

1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента. а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	99.8% дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.01%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2 Часове	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%	
2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет				
Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ

Фиксирана гласова услуга			%	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа			%	
Фиксирана гласова услуга			Процент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период
			За международни повиквания %	
Фиксирана гласова услуга	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	Секунди	ETSI EG 202 057-2
		Средното време при международно избиране	Секунди	
Мобилна гласова услуга	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	Секунди	
		Средното време при международно избиране	Секунди	
Фиксирана гласова услуга	Качество на разговорната (гласовата) връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R фактор		ETSI EG 202 057-2 ITU-T Rec. G.109

Мобилна гласова услуга	Качество на разговорната (гласовата) връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R фактор		ETSI EG 202 057-2 ITU-T Rec. 109
Фиксирана гласова услуга	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	Секунди	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	
Мобилна гласова услуга	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	Секунди	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	
Фиксирана гласова услуга	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	ETSI EG 202 057-2
Мобилна гласова услуга	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	ETSI EG 202 057-2
Мобилна гласова услуга	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след спешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	ETSI EG 202 057-3
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	15ms	ITU-T Y.2617

Достъп до интернет през мобилна мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колемание на закъснението	Колемание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	5ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Колемание на закъснението	Колемание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.0001%	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	ITU-TY.2617