

Приложение №5 към чл. 38 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения
 Параметри за качеството на предоставените услуги и обслужване за 2018г.

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,8 %	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00 %	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	870400 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Минимална постигната скорост на предаване на данни	1024 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	25031 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,0001	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	15 ms	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Стандартно отклонение на закъснението	5 ms	ETSI EG 202 057-4